



ВСТУПАЕТ В ДЕЙСТВИЕ С
 «01» Мая 2023 г.

«25» Апреля 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
 Генеральный директор
 ООО «Проксима»
 Д. Е. Солок

ПРЕЙСКУРАНТ
 НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ
 ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ (ДОМАШНИЙ ИНТЕРНЕТ+ТВ)

Дополнительные услуги предназначены для изменения, усовершенствования, обслуживания существующего подключения Абонента к сети. Данные услуги подключаются и оплачиваются одновременно или после подключения основных услуг связи и при наличии технической возможности.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАЗОВЫЕ УСЛУГИ	Стоимость услуги, рублей		
	«СИТИ»	«ПРАЙМ»	«ФЛАЙ»
Услуга «ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ» - изменение учетных данных абонента в АСР (фамилия, адрес, электропочта, телефон), указанных в Заявлении в АСР или лично в офисах компании без распечатывания нового экземпляра договора.	0-00	0-00	0-00
Услуга «ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ» - перерегистрация договора текущего абонента на другое новое физическое лицо, указанное в заявлении в АСР или лично в офисах компании с распечатыванием нового экземпляра договора.	0-00	500-00	1 000-00
Услуга «ОБЪЕДИНЕНИЕ» - добавление дополнительного адреса подключения в текущий договор без распечатывания нового экземпляра при условии нахождения всех адресов в одной тарифной группе, с одинаковым типом подключения.	500-00	1 000-00	1 500-00
Услуга «ПЕРЕЕЗД» - регистрация изменений в учетную запись абонента при отключении старого адреса от сети с демонтажем линии, оборудования с предоставлением скидки 50% на стоимость подключения к сети по новому адресу, в зависимости от типа подключения и тарифной группы	0-00	500-00	1 000-00
Услуга «ПЕРЕНОС» - регистрация отключения старого здания (помещения) абонента с демонтажем линии, оборудования с предоставлением скидки 50% на стоимость подключения к сети нового здания (помещения) внутри одного адреса, в зависимости от типа подключения и тарифной группы	0-00	250-00	500-00
Услуга «ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ» - регистрация подключения абонента, подключенного к другому оператору тем же способом без передачи абонентского кабеля производится с предоставлением скидки 50% на стоимость подключения к сети, в зависимости от типа подключения и тарифной группы	0-00	250-00	500-00
Услуга «ПЕРЕПОДКЛЮЧЕНИЕ» - регистрация повторного подключения абонента, отключенного ввиду отсутствия пользования услугами более 6 месяцев производится с предоставлением скидки 50% на стоимость подключения к сети, в зависимости от типа подключения и тарифной группы	1 000-00	1 500-00	2 000-00
Услуга «ПЕРЕКОММУТАЦИЯ» - выезд по заявке абонента для изменения схем коммутации волокон на сети доступа оператора при наличии активных существующих точек подключения абонента и активных существующих служебных туннелей абонента, в зависимости от тарифной группы	1 500-00	2 000-00	2 500-00
ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО АДРЕСА абонента в рамках действующего договора производится с предоставлением скидки на стоимость подключения к сети, в зависимости от типа подключения и тарифной группы	50% от стоимости		
ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ЗДАНИЯ или помещения абонента внутри подключенного адреса действующего договора производится с предоставлением скидки на стоимость подключения к сети, в зависимости от типа подключения и тарифной группы	50% от стоимости		
Подключение дополнительного рабочего места от коммутатора внутри одного помещения до 30 м	300-00		
Подключение дополнительного рабочего места от коммутатора внутри одного здания до 100 м	2 900-00		
Подключение внешнего статичного адреса IP-v4	200-00		
Подключение служебного туннеля 100 Мбит/с внутри сети оператора	500-00		
Отключение и демонтаж абонентской линии и оборудования оператора при расторжении договора	1 000-00		
Web-настройка абонентского устройства и/или сети компьютера при вызове	600-00		
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ УСЛУГИ	Стоимость услуги, руб/мес		
	«СИТИ»	«ПРАЙМ»	«ФЛАЙ»
Предоставление внешнего статичного адреса IP-v4	200-00		
Предоставление служебного туннеля до 100 Мбит/с внутри сети Оператора	1 200-00		
Услуга «АРЕНДА WIFI» WIFI роутер 2,4 ГГц в комплекте (до 300 Мбит/с)	50-00		
Услуга «АРЕНДА DUAL WIFI» WIFI роутер 2,4 и 5 ГГц в комплекте (до 900 Мбит/с)	100-00		
Услуга «АРЕНДА IPTV» IPTV приставка в комплекте (около 300 каналов)	150-00		
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАЗОВЫЕ УСЛУГИ ПО ЗАЯВКЕ	Стоимость услуги, руб/мес		
	«СИТИ»	«ПРАЙМ»	«ФЛАЙ»
Выезд по аварийной заявке абонента, если причина находилась в зоне ответственности абонента	200-00	400-00	600-00
Выезд по любой заявке абонента с последующим от неё отказом (ложный вызов)	200-00	400-00	600-00
Выезд по плановой заявке абонента при других неисправностях оборудования абонента	200-00	400-00	600-00
Выезд по заявке на отключение линии абонента при расторжении договора	200-00	400-00	600-00
Выезд по срочной заявке абонента при наличии возможности (1 рабочий день)	300-00	600-00	900-00
БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ	Стоимость услуги, руб/мес		
	«СИТИ»	«ПРАЙМ»	«ФЛАЙ»
Первый неполный месяц пользования доступом в сеть интернет на скорости до 100 Мбит/с	0-00		
Постоянное пользование доступом к более 200 каналам IPTV, в том числе более 50 HD каналам	0-00		
Первый неполный месяц аренды IPTV приставки или WIFI маршрутизатора	0-00		
Настройка маршрутизатора абонента при подключении	0-00		
Установка сетевой карты абоненту при подключении в случае ее отсутствия	0-00		
Установка сетевого драйвера устройства абонента при подключении в случае его отсутствия	0-00		
Выезд по аварийной заявке абонента, если причина находилась в зоне ответственности оператора	0-00		
СМС информирование о состоянии баланса при его изменении	20-00		
Смена тарифа, подключение или отключение услуг	0-00		
Круглосуточное дистанционное консультирование абонентов, связанное с доступом к сети	0-00		
Круглосуточная дистанционная помощь абонентам при настройке программ с помощью TeamViewer	0-00		