

, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Абонент», с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «ПРОКСИМАКОМ», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице генерального директора Варвариной Натальи Петровны, действующего на основании Устава предприятия и на основании лицензии № 137306 от 30.10.2015 года на предоставление телематических услуг связи; лицензии № 137307 от 30.10.2015 года на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**Понятия, используемые в настоящем Договоре:**

- «Абонент» – пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный Договор об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации (далее – Договор);
- «Абонентская линия» – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;
- «Авансовый платеж» – внесение денежных средств на расчетный счет Оператора связи на условиях предоплаты. По факту поступления информации о получении денежных средств Оператор связи отражает информацию о внесенных средствах на лицевом счете Абонента. Авансовый платеж может быть совершен Абонентом в соответствии с инструкциями оплаты, размещенными на Сайте Оператора связи;
- «Баланс лицевого счета» – разность между суммой авансовых платежей Абонента и суммой денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за услуги;
- «Вредоносное программное обеспечение» – программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия Абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;
- «Карта оплаты» – средство, позволяющее Абоненту и (или) пользователю использовать телематические услуги связи, идентифицировав Абонента и (или) пользователя для оператора связи как плательщиков;
- «Личный кабинет» – индивидуальная страничка Абонента, создаваемая и поддерживаемая Оператором связи, которая содержит информацию о платежах, и отражает все действия по лицевому счету Абонента.
- «Лицевой счет абонента» (ЛС) – электронный счет, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за услуги;
- «Оператор связи» – лицо, предоставляющее услуги связи на основании имеющихся у него лицензий;
- «Предоставление доступа к сети передачи данных» – совокупность действий оператора связи по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Абоненту и (или) пользователю телематических услуг связи;
- «Расчетный период» – отчетный период, представляющий собой календарный месяц (с 00:00 первого числа месяца по 23:59 последнего числа месяца по местному времени).
- «Спам» – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту или пользователю без их предварительного согласия.
- «Тарифный план» – совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи;

**Услуги связи**

1. Оператор связи оказывает Абоненту телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, а также иные Услуги, заказанные Абонентом в соответствии с действующими предложениями Оператора связи и предусмотренные Договором, а Абонент заказывает, пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с условиями Договора.
2. Телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных оказываются в соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ, «Правилами оказания услуг связи по передаче данных», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. № 32, «Правилами оказания телематических услуг связи», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575.с требованиями РД 45.129-2000 «Телематические службы» и «Требованиями к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования» (утвержденными приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 113), лицензиями и настоящим Договором.
3. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных в сети Оператора связи:
  - 1) полоса пропускания линии связи в сети передачи данных – указывается в тарифном плане, выбираемом Абонентом, и является максимально возможной для данного тарифного плана (в случае выбора Абонентом тарифного плана с ограничением скорости доступа к сети Интернет);
  - 2) временные задержки при передаче пакетов информации – средняя задержка передачи пакетов информации не более 400 мс;
4. Если иное не предусмотрено Договором, типом подключаемого к сети передачи данных оборудования является оборудование абонентского доступа, поддерживающего заявленный в Договоре абонентский интерфейс и обеспечивающего доступ к сети передачи данных одного пользователя.
5. Моментом подключения Абонента к Услуге (началом оказания Услуги) является момент поступления первоначального платежа на лицевой счет Абонента.
6. Услуги оказываются Абоненту при положительном балансе лицевого счета Абонента.
7. Во избежание приостановления оказания Услуг в начале Расчетного периода, Абоненту необходимо обеспечивать величину баланса лицевого счета на первое число Расчетного периода в размере, не менее одной абонентской платы, предусмотренной тарифным планом.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту услуги связи по передаче данных и доступа к телематическим службам Оператора связи (далее – «услуги») по адресу, указанному в Заявке Абонента.
- 1.2. Абонент оплачивает эти услуги в соответствии с условиями Договора и его приложениями.
- 1.3. Начало предоставления услуги определяется моментом состоявшейся авторизации Абонента в автоматической системе расчетов (АСР) сервера статистики Оператора связи.
- 1.4. Абонент не возражает против размещения оборудования Оператора связи, необходимого для оказания услуги связи по настоящему Договору, на конструкциях и элементах здания, в общих помещениях многоквартирных домов и/или в жилых помещениях, принадлежащих Абоненту или являющихся общим имуществом собственников помещения многоквартирного дома, в которых проживает Абонент.
- 1.5. Принимая условия настоящего Договора, Абонент тем самым дает согласие Оператору связи на обработку его персональных данных в целях исполнения Договора на весь срок его действия, а так же дает согласие на передачу персональных данных другим Операторам, в объеме необходимом для осуществления приема платежей за предоставленные, согласно настоящему Договору Услуги связи.
- 1.6. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования Абонента указан в Акте сдачи – приемки работ по подключению (Приложение № 3 к настоящему Договору).
- 1.7. Для предоставления возможности доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети, к личному кабинету АСР сервера статистики. Абоненту присваивается уникальное имя пользователя и пароль, указанные в Памятке Абонента (Приложение № 3 к настоящему Договору).

## **2. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 2.1. Стоимость услуг устанавливается согласно заказу Абонента и по Прейскуранту, утвержденному Оператором связи (Приложение № 2 к настоящему Договору), который размещается на официальном сайте Оператора. Стоимость услуг оператора связи устанавливается в российских рублях, НДС не облагается в связи с применением упрощенной системы налогообложения.
- 2.2. Стороны установили авансовый метод оплаты Услуг связи.
- 2.3. Денежные средства, перечисляемые Абонентом Оператору связи безналичным способом оплаты зачисляются Оператором связи на лицевой счет Абонента в течение 24 часов после их поступления на расчетный счет Оператора связи. Денежные средства, перечисляемые Абонентом Оператору связи наличным способом оплаты зачисляются на лицевой счет Абонента в течение одного часа с момента оплаты и учитываются на персональном Лицевом счете Абонента.
- 2.4. Учетным периодом для расчета оплаты за услуги Оператора связи является один месяц.
- 2.5. Оплата осуществляется на основании счета, выставленного в рублях. Оператор связи выставляет Абоненту первый счет на ежемесячную оплату за предоставленную Услугу после подписания обеими сторонами Акта подключения к сети Оператора связи. Дата начала предоставления Услуги определяется в Акте сдачи – приемки работ по подключению в Приложении № 3 настоящего договора.
- 2.6. Оператор связи выставляет последующие счета на ежемесячную оплату за предоставление Услуг ежемесячно до 1 (первого) числа Расчетного периода.
- 2.7. Оригинал счета направляется Абоненту по почте, курьером или предоставляется представителю Абонента в абонентском отделе Оператора связи. В день направления оригинала счета дополнительно по электронной почте на электронный адрес Абонента, указанный в реквизитах, направляется копия счета.
- 2.8. Абонент перечисляет ежемесячную плату за предоставление услуг в течение 10 рабочих дней после получения счета Оператора связи, но не позднее 15-го числа текущего месяца.
- 2.9. При отсутствии поступления оплаты на расчетный счет Оператора связи в срок до 15 числа месяца, после расчетного месяца, в котором были предоставлены услуги, Оператор связи имеет право приостановить предоставление услуг до полного погашения задолженности. Предоставление услуг Абоненту может быть возобновлено только после поступления оплаты на расчетный счет Оператора связи без оформления дополнительных запросов о возобновлении услуг со стороны Абонента.
- 2.10. Стоимость услуг может быть изменена Оператором связи в одностороннем порядке. В этом случае Оператор связи уведомляет Абонента средствами электронной почты, а также размещением информации на официальном сайте Оператора связи не менее чем за 10 (десять) дней до введения в действие новых цен.
- 2.11. Основанием для списания средств с Лицевого счета Абонента за предоставленные услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором связи для учета объема оказанных им Услуг связи.
- 2.12. Моментом оплаты является момент зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

## **3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**

- 3.1. Оператор связи обязуется с момента заключения настоящего Договора предоставлять Абоненту Услуги 24 часа в сутки, за исключением случаев проведения Оператором связи профилактических и ремонтных работ, либо иных случаев, произошедших не по вине оператора связи в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем Договоре и Приложениях.
- 3.2. Оператор связи обязуется предпринимать общепринятые в сети Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом.
- 3.3. Оператор связи обязуется предоставлять Услуги в соответствии с требованиями действующих в РФ нормативных документов по связи.
- 3.4. В течение 5-ти дней с момента окончания учетного периода Оператор связи обязуется предоставить Абоненту оригинал Акта оказанных услуг по почте. В случае наличия претензий к качеству предоставляемых услуг Абонент сообщает письменно по электронной почте или по телефону в службу поддержки причины претензии для ее фиксирования и дальнейшего выяснения
- 3.5. Оператор связи обязуется в течение 30 рабочих дней (6 недель) с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора подключить абонента к сети интернет.

## **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА**

- 4.1. Абонент обязуется выполнять Правила пользования Услугами и другие требования, изложенные в настоящем Договоре и его Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 4.2. Абонент обязуется своевременно и полностью, самостоятельно или на основании выставленных ему счетов поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, производя авансовые платежи в соответствии с действующими финансовыми условиями, изложенными в настоящем Договоре.
- 4.3. Абонент обязуется обеспечить доступ персонала Оператора связи в помещения Абонента для проведения установочных и эксплуатационных работ при условии предварительного уведомления Абонента об этом.

## 5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ

5.1. Оператор связи может приостановить доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента. В этом случае доступ к Услугам прекращается до поступления следующего платежа и восстанавливается положительного баланса лицевого счета. Уведомлением Абонента о прекращении доступа к Услугам является информация о нулевом или отрицательном балансе его лицевого счета, публикуемая в Личном кабинете Абонента на сервере статистики. Оператор связи может предоставить Абоненту возможность пользоваться услугами при наличии отрицательного баланса на величину не более одной абонентской платы до поступления средств на расчетный счет Оператора, о чем Абонент будет оповещен доступным для Оператора способом.

5.2. Оператор связи может прекратить доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Оператор связи обоснованно считает нарушающими правила и нормы пользования Услугами, изложенные в настоящем Договоре и его Приложениях.

5.3. При прекращении доступа к Услугам сервер статистики остается доступным для Абонента через сеть в течение 2-х месяцев после прекращения доступа к Услугам.

5.4. Возобновление предоставления Услуг после временного приостановления их предоставления по причине несвоевременной оплаты производится Оператором связи после погашения Абонентом задолженности в полном объеме и достижении положительного значения баланса лицевого счета Абонента сервера статистики.

5.5. При неоднократном или злостном нарушении Правил пользования Услугами Оператор связи имеет право без предупреждения заблокировать доступ к Услугам. Информацию о причинах блокирования Абонент может получить в службе круглосуточной технической поддержки.

5.6. В случае, если Абонент в течение шести календарных месяцев не покрывает задолженности по предоставленным Услугам, предоставление Услуг прекращается; если в дальнейшем Абонент примет решение о восстановлении пользования Услугами – он должен будет действовать на общих основаниях как новый Клиент, вновь регистрирующий Услуги, включая необходимость повторного внесения разовых платежей.

5.7. При прекращении доступа, как к Услугам в целом, так и к любой их части, вследствие достижения отрицательного баланса лицевого счета, либо нарушения Правил пользования услугами Интернет, либо расторжения Договора и т.п., средства, списанные с лицевого счета Абонента до момента прекращения доступа, в том числе средства по услугам, имеющим продолжительное по времени действие и незавершившимся к моменту прекращения доступа, не возвращаются и не компенсируются. Компенсируются лишь средства, списанные за не оказанные услуги.

5.8. При прекращении доступа к Услугам Оператор связи не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае перерыва в предоставлении Услуг по вине Оператора связи на период времени более 6 (шести) часов, на основании соответствующей письменной претензии Абонента, Оператор связи компенсирует Абоненту объем недополученных услуг, равный 3 процентам платы за предоставление доступа к сети передачи данных за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети передачи данных от предоплаченного месячного объема Услуг (с момента поступления заявки Абонента до момента возобновления предоставления Услуг) путем внесения соответствующих изменений на лицевой счет Абонента. Началом перерыва считается момент уведомления Абонентом Оператора связи о фактическом начале перерыва, если наличие перерыва подтверждается технической службой Оператора связи. Абонент обязан уведомить Оператора связи о начале перерыва, позвонив в круглосуточную службу технической поддержки, изложив суть проблемы и получить от Оператора связи номер заявки. Кроме того, Абонент обязан в течение 2 (двух) дней с момента уведомления Оператора связи посредством телефонного звонка о начале перерыва в предоставлении Услуг, направить Оператору связи письменную заявку, содержащую сведения о перерыве в предоставлении Услуг. Перерыв в предоставлении услуг заканчивается, когда предоставление Услуг Абоненту возобновлено в полном объеме. Оператор связи не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом предоставления Услуг.

6.2. Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или репутации).

6.3. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуг.

6.4. Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи.

6.5. В периоды временного прекращения предоставления услуг Абоненту по причинам, изложенным в пунктах 5.1.–5.2. настоящего Договора, Абонент не освобождается от оплаты Услуг в соответствии с действующими тарифами, но имеет право получить компенсацию в виде перерасчета абонентской платы.

6.6. Оператор связи вправе прекратить предоставление Услуг в случае нарушения Абонентом Правил их использования (Приложение № 1 к настоящему Договору), а также в случае несанкционированного доступа Абонента к Оборудованию Оператора связи, установленному для оказания Услуг Абоненту. В этом случае возобновление предоставления Услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по фактам данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае повторения данных нарушений Оператор связи имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

6.7. В случае, если какой-либо пункт данного Договора окажется неподлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Сложившаяся практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.

6.8. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать

свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

#### **6.9. Ограничение ответственности**

Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор связи не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

**АБОНЕНТ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МАТЕРИАЛОВ, ИНФОРМАЦИИ, РЕКЛАМЫ, ТОВАРОВ И УСЛУГ, ПОЛУЧЕННЫХ ИМ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ.**

Оператор связи не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, предоставляемые через сеть Интернет. Оператор связи не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, лежит на Абоненте.

Оператор связи не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который **МОЖЕТ ВКЛЮЧАТЬ НЕЖЕЛАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ АБОНЕНТА МАТЕРИАЛЫ, В ЧАСТНОСТИ, ОТКРОВЕННО СЕКСУАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА ИЛИ СОДЕРЖАЩИЕ ОСКОРБИТЕЛЬНУЮ ЛИЧНО ДЛЯ АБОНЕНТА ИНФОРМАЦИЮ**, и не несет за них никакой ответственности.

Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль. **ОПЕРАТОР СВЯЗИ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И НЕ ВОЗМЕЩАЕТ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ ПО ПРИЧИНЕ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ПАРОЛЯ ДОСТУПА АБОНЕНТА, А ТАКЖЕ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ИНФОРМАЦИИ О ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ и к странице личной статистики АБОНЕНТА.**

Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при введении логина и пароля Абонента.

Ни при каких обстоятельствах Оператор связи не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п., случившихся не по вине Оператора связи. Абонент согласен не делать Оператора связи ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам Абонента или других лиц, с санкции Абонента, использующими его логин и пароль; использованием доступа к Услугам другими лицами, использующими логин пароль Абонента; последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам Оператора связи; помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или другими лицами, использующими с санкции Абонента его логин и пароль.

**6.10. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.**

#### **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Каждая из Сторон согласилась считать весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной).

7.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или настоящим Договором, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

7.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения настоящего Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия настоящего Договора.

#### **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящего Договора, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения настоящего Договора.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы не относится и от ответственности не освобождает, в частности, неисполнение контрагентами Стороны настоящего Договора своих обязательств, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у Стороны настоящего Договора необходимых денежных средств, кроме случаев, когда указанные обстоятельства явились следствием обстоятельств непреодолимой силы.

8.3. Сторона настоящего Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

8.4. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону в разумный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.

8.5. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.

8.6. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия настоящего Договора за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

#### **9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров в течение 30 (тридцати) дней после их начала,

споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

#### 10. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует до окончания текущего календарного года. Первоначальный срок Договора будет автоматически продлеваться на каждый последующий календарный год до тех пор, пока Заказчик или Исполнитель письменно не уведомят друг друга о своем желании прекратить действие Договора за 30 (тридцать) дней до такого прекращения.

10.2. Настоящий Договор, Прейскурант, Правила пользования услугами являются официальными документами Оператора связи. Действующая версия каждого из этих документов размещена на официальном сайте Оператора связи.

10.3. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на официальном сайте Оператора.

10.4. Продолжение пользования Услугами через 30 дней после уведомления об изменении текущих условий Договора будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

10.5. Абонент в случае задолженности на лицевом счете вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Оператору связи всех полученных до момента прекращения действия Договора Услуг и фактически понесенных Оператором связи расходов, письменно уведомив Оператора связи о своем желании прекратить действие Договора за 15 (пятнадцать) дней.

10.6. Оператор связи вправе отказаться от исполнения Договора и при этом освобождается от возмещения Абоненту затрат, понесенных Абонентом за оказанные по Договору Услуги, письменно уведомив Абонента о расторжении Договора, в случаях, предусмотренных пунктом 5.1.; недостижения согласия по пунктам 5.2.-5.7.; если предоставление Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей; невозможностью предоставления Услуг ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий; Абонент не соглашается на условия предоставления Услуг; Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом.

10.7. Оператор связи не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

#### 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Оператор связи не предоставляет сведения об Абоненте третьим лицам за исключением уполномоченных государственных учреждений в соответствии с законодательством РФ.

11.2. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно, через систему обмена сообщениями в «личном кабинете» на сервере статистики; по электронной почте; или по почте: ООО «ПРОКСИМАКОМ», 140250, а/я 270, вниманию: Генерального директора Варвариной Натальи Петровны.

11.3. Стороны будут уведомлять друг друга об изменении своих реквизитов путем письменного уведомления в течение 7 (семи) календарных дней после фактического изменения.

11.4. Неотъемлемой частью Договора являются следующие приложения:

Приложение 1 - Правила пользования услугами

Приложение 2 - Прейскурант

Приложение 3 - Акт сдачи-приемки работ по подключению

11.5. В том случае, если условия, изложенные в Приложениях к настоящему Договору, противоречат тексту настоящего Договора, то действительными считаются условия, изложенные в данных Приложениях.

#### 12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**АБОНЕНТ**

**ОПЕРАТОР**

**Общество с ограниченной ответственностью  
«ПРОКСИМАКОМ»**

**ООО «ПРОКСИМАКОМ»**

Адрес юридический/фактический: 140200, Московская обл., Воскресенский р-н, Воскресенск г, Советская ул, дом № 18А

Адрес почтовый: 140250, Московская область, Воскресенский район, пгт Белоозерский, а/я 270

ИНН/КПП 5005061454/500501001

р/с 40702810100000038137

Банк «ПРОМСВЯЗЬБАНК» (ПАО) г. Москва

БИК 044525555

к/с 30101810400000000555

ОКПО 01413365

ОГРН 5155005000090

сайт: [www.proximanet.ru](http://www.proximanet.ru)

тел.: 8 (926) 505 26 86

эл. п.: [info@proximanet.ru](mailto:info@proximanet.ru)

Генеральный директор

Варварина Наталья Петровна

МП

МП

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ****1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг передачи данных и телематических служб в сети Интернет (далее «Сеть»).

Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью. В основу настоящего документа положены общепринятые нормы работы в Сети (см. <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html>), направленные на то, чтобы деятельность каждого Абонента Сети не мешала работе других Абонентов.

Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п., доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

**2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**

При пользовании Услугами Оператора связи Абонент принимает на себя обязательства:

2.1. Не использовать для получения услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом;

2.2. Не посылать по Сети любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;

2.3. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

2.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;

2.5. Не использовать Сеть для распространения не нужной получателю, не запрошенной информации (создание или участие в сетевом шуме – "спам"): В частности, являются не допустимыми следующие действия:

2.5.1. Массовая рассылка несогласованных электронных сообщений. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других средств обмена информацией.

2.5.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

2.5.3. Размещение в конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, находящиеся вне их тематики.

2.5.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

2.5.5. Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

2.5.6. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из выше описанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

2.6. Абоненту запрещается:

2.6.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени. Обеспечить сохранность паролей авторизованного доступа.

2.6.2. Фальсификация своего IP-адреса, MAC-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть.

2.6.3. Использование не существующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

2.6.4. Использование каналов связи Оператора связи для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

2.6.5. Осуществление действий с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора связи или иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

2.7. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

2.7.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

2.7.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к оборудованию или ресурсу Сети, последующее использование такого доступа, а также, уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

2.7.3. Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее эле-

ментов.

2.8. Не допускается включение в оборудование Оператор связи без согласования с Оператором связи и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств.

2.9. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (proxy-server);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

ОТ АБОНЕНТА

ОТ ОПЕРАТОРА

\_\_\_\_\_/ /  
мп

/

\_\_\_\_\_/ Варварина Н.П./  
мп

## ПРЕЙСКУРАНТ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

## 1. ПРЕЙСКУРАНТ

1.1. ТАРИФНАЯ ГРУППА (ТГ) предназначена для определения расценок на услуги, предоставляемые Абонентам в офисах многоквартирных жилых домах или отдельно стоящих зданий, в зависимости от местоположения населенного пункта.

ТГ «СИТИ»	Белозёрский (Красный холм), Бронницы (Торка), Воскресенск (Хорлово), Раменское (свх.), кроме Промзон
ТГ «ПРАЙМ»	Агашкино, Ашитково, Бакунино, Барановское, Белозёрка, Бисерово (Рыб.), Боршева, Бояркино, Василёво, Виноградово, Вишняково, Вохринка, Ганусово, Городище, Григорово, Губастово, Давыдово, Денежниково, Дор, Дружба, Дубовая роща, Ёлкино, Заворово, Загорново, Карпово, Константиново, Коробово, Косякино, Косяково, Кривцы, Кузнецово, Литвиново, Лопаково, Малахово, Малышево (Тан.), Мальшево (Куз.), Марково, Марчуги, Меткомелино, Мирный, Митино, Морозово, Невское, Непецино, Нестерово, Никитское, Никулино (Тан.), Новохаритоново, Панино, Пески, Першино, Петровское (Фед.), Пласкинино, Поддубье, Поповка, Радужный, Ратчино, Ремзавод, Рыбаки, Салтыково, Сафоново, Слободино, Смолёво, Софьино, Старково, Старниково, Стапаншино, Тимонино, Толмачёво, Ульянино, Федино, Чаплыгино, Чемодурово, Шильково, Юрово, Промзоны ТГ «СИТИ».
ТГ «ФЛАЙ»	Остальные населенные пункты, не указанные в группах «СИТИ» и «ПРАЙМ»

1.2. ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЕ РАЗОВЫЕ УСЛУГИ предназначены для осуществления подключения Абонента к сети, регистрации договора в автоматической системе расчетов (АСР), изменения существующих данных Абонента. Данные услуги подключаются и оплачиваются в момент заключения договора перед началом осуществления предоставления услуг связи при наличии технической возможности.

ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЕ РАЗОВЫЕ УСЛУГИ	Стоимость услуги, рублей		
	«СИТИ»	«ПРАЙМ»	«ФЛАЙ»
<b>Основные разовые услуги</b>			
Регистрация учетной записи, оформление договора, внесение изменений в АСР	0-00	500-00	500-00
Подключение офиса к сети в многоквартирных жилых домах, торговых, офисных центрах	1 800-00	2 400-00	3 600-00
- от других операторов с передачей абонентского кабеля		900-00	
- повторное, восстановление после отключения		1 800-00	
- доплата за срочное подключение до 3-х рабочих дней		3 000-00	
Подключение здания к сети с использованием волоконно-оптического кабеля <300 м	9 900-00	13 200-00	16 500-00
- от других операторов с передачей абонентского кабеля		3 300-00	
- повторное, восстановление после отключения		6 600-00	
- доплата за срочное подключение до 5-ти рабочих дней		5 000-00	
<b>Дополнительные разовые услуги</b>			
Подключение внешнего IP-адреса		300-00	
Подключение служебных туннелей внутри сети до 100 Мбит/сек (L2, VPN)		500-00	
Организация ВОЛС кабелем 4 ОВ свыше 300 м, за 1 метр		80-00	

Переезд (подключение нового адреса и отключение старого) осуществляется как новое подключение с сохранением действующего оплаченного тарифа и дополнительных ежемесячных услуг. В случае, если новое подключение находится в другой тарифной группе, плата за линию изменяется в соответствии с ее стоимостью со следующего расчетного периода.

1.3. АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА рассчитывается из совокупной стоимости подключенных услуг Абонентом, состоящих из основных ежемесячных услуг (обслуживания линии, стоимости тарифа и др.) и дополнительных ежемесячных услуг.

Обслуживание абонентской линии предусматривает работы, связанные с резервированием и поддержанием абонентской линии в рабочем состоянии, даже если Абонент временно отключил текущий тариф в случае отсутствия потребности в услуге связи на определенный срок. Стоимость данной услуги зависит от группы населенного пункта адреса места подключения.

Инфраструктурный сбор предусматривает компенсацию затрат владельцу инфраструктуры за ее использование.

Безлимитные тарифы предусматривают неограниченный по объему и времени доступ по абонентскому кабелю к ресурсам сети Интернет в зависимости от скоростных характеристик выбранного тарифа.

АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА		Стоимость услуги, руб/мес		
		СИТИ»	ПРАЙМ»	ФЛАЙ»
Обслуживание абонентской линии				
Серия «СЕТЬ» негарантированная максимально возможная скорость доступа к сети		400-00	600-00	800-00
Серия «СТРИМ» гарантированная скорость полосы пропускания канала связи		2 000-00	4 000-00	6 000-00
Инфраструктурный сбор				
		Стоимость услуги, руб/мес		
Инфраструктурный сбор «МКД» для многоквартирных жилых домов		0-00	0-00	0-00
Инфраструктурный сбор «ИНС» для индивидуальных нежилых строений		150-00	250-00	350-00
Название тарифа		Скорость доступа, Мбит/сек		Стоимость тарифа, руб/мес
«СЕТЬ-ТЕСТ»*	«СТРИМ-ТЕСТ»*	согласно выбранного тарифа		0-00
«СЕТЬ-15»	«СТРИМ-15»	15		900-00
«СЕТЬ-30»	«СТРИМ-30»	30		1 600-00
«СЕТЬ-60»	«СТРИМ-60»	60		3 000-00
	«СТРИМ-100»	100		4 000-00

\*-подключается сразу и действует без платы за обслуживание абонентской линии с момента активации учетной записи до начала следующего расчетного периода с предоплаченным обслуживанием абонентской линии и тарифом на услуги связи.

1.4. Дополнительные ежемесячные услуги не являются обязательными, могут подключаться по мере необходимости.

Дополнительные ежемесячные услуги	Стоимость услуги, руб/мес
Предоставление почтового ящика <a href="mailto:ваше_имя@proximanet.ru">ваше_имя@proximanet.ru</a> объемом до 100 МБ	100-00
Маршрутизация дополнительного внешнего IP-адреса	300-00
Маршрутизация служебных туннелей внутри сети до 100 Мбит/сек (L2, VPN)	750-00

Примечание: Цены указаны с учетом всех действующих налогов и сборов. НДС не предусмотрен.

## 1.5. Бесплатные услуги.

Нашим Абонентам мы БЕСПЛАТНО предоставляем следующие услуги:

- Нетарифицированный исходящий трафик по всем тарифным планам;
- Вызов специалиста на место, по необходимости, при аварии по вине Оператора связи;
- Круглосуточное удаленное консультирование при возникновении проблем с доступом к Услугам;
- Диагностика неисправности Вашего устройства при возможном последующем его ремонте у нас.



### 1.6. Важная информация.

- Цены на все услуги указаны с учетом действующих налогов;
- Тарифы действуют в течение одного расчетного периода с 0:00:00 первого числа месяца по 23:59:59 последнего числа месяца. Для новых Абонентов началом расчетного периода является момент активации записи на сервере статистики;
- 1МБ (Мегабайт) = 1024КБ (Килобайтам); 1КБ (Килобайт) = 1024Б (байтам); 1Б (байт) = 8б (бит)
- Ежемесячная абонентская плата за подключенные периодические услуги списывается независимо от состояния лицевого счета Абонента в момент наступления нового расчетного периода;
- Количество входящего prepaid трафика предоставляется на один расчетный период, неизрасходованная его часть не переносится на следующий расчетный период и не компенсируется;
- Скорость доступа (полоса пропускной сети Интернет) по сети оператора связи или к точке обмена трафиком гарантируется при выборе соответствующего тарифа.
- Абоненты, подключенные в частном строении к сети с использованием технологии общего радиодоступа, могут пользоваться только тарифными планами серии «РАДИО». При пользовании другими тарифами скорость будет ограничена;
- Оператор связи оставляет за собой право ограничить скорость в случае превышения трафика свыше 100 ГБ в месяц или превышения трафика от абонента над трафиком к Абоненту на любых тарифных планах;
- Оператор связи оставляет за собой право ограничить количество одновременных сессий с одной учетной записи в случае подозрений в нарушении правил работы в сети, пользования услугами третьими лицами, пропуску транзитного трафика.
- Абоненты, имеющие незначительную сумму на счете на момент полного расходования prepaid трафика и продолжающие пользоваться услугами, предупреждены о том, что ввиду особенности сервера статистики, текущая сессия может оставаться активной и стоимость потребленных услуг может списываться со счета Абонента как задолженность;
- Смена тарифа и Блокировка производятся Абонентом самостоятельно в «личном кабинете» Абонента на сервере статистики или заявлением в абонентском отделе Оператора при наличии паспорта Абонента, не позднее, чем за 5 дней до конца расчетного периода.
- Остальные ежемесячные услуги заказываются путем письменного уведомления Оператора связи через службу сообщений в Личном кабинете Абонента на сервере статистики или заявлением в абонентском отделе Оператора при наличии паспорта и доверенности Абонента, не позднее, чем за 5 дней до конца расчетного периода. Заказанная Услуга подключается, а плата за нее списывается только с наступлением нового расчетного периода. Письменные уведомления о заказе ежемесячных услуг хранятся в архиве Оператора связи в течение трех месяцев.

### 2. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ

2.1. Безналичные платежи. Оплата производится путем перечисления денежных средств по следующим реквизитам: р/с 40702810100000038137 Банк «ПРОМСВЯЗЬБАНК» (ПАО) г. Москва ВИК 044525555 к/сч 30101810400000000555 ИНН/КПП 5005061454/500501001. В платежном поручении следует указать данные Абонента, номер Договора. Безналичные платежи Абонентов зачисляются на лицевой счет Абонента в течение 24 часов после их поступления на расчетный счет Оператора связи.

ПОДПИСИ СТОРОН:

ОТ АБОНЕНТА

ОТ ОПЕРАТОРА

\_\_\_\_\_/ /  
мп

\_\_\_\_\_/Варварина Н.П./  
мп

**АКТ  
сдачи-приемки работ по подключению Заказчика**

\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Абонент», с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «ПРОКСИМАКОМ», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице генерального директора Варвариной Натальи Петровны, действующего на основании Устава предприятия и на основании лицензии № 137306 от 30.10.2015 года на предоставление телематических услуг связи; лицензии № 137307 от 30.10.2015 года на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, с другой стороны, подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1. Все работы по подключению Заказчика выполнены. Предоставление Услуг начато с момента подписания данного акта;
2. Физическое подключение осуществлено по адресу:
3. Предоставление услуги осуществлено по адресу:
4. Подписанием настоящего Акта Заказчик подтверждает, что данное подключение полностью соответствует условиям Договора, по объему и качеству выполненных работ претензий не имеет;
5. Исполнитель передает абонентскую линию Заказчика (кабель от оборудования Исполнителя до места ввода кабеля в помещение, указанного в пункте 2) в пользование Заказчику;
6. Граница зоны ответственности Исполнителя за работоспособность абонентской линии заканчивается в месте ввода кабеля в помещение Заказчика, указанного в пункте 2;
7. Передача Исполнителем услуги Заказчику осуществляется по абонентской линии в месте ввода кабеля в помещение Заказчика, указанного в пункте 2;
8. Услуги, заказанные Заказчиком и оказанные Исполнителем:

Услуга	Стоимость, руб	Кол-во	Ед.	Цена, руб	Периодичность платежа

## 9. Памятка Абонента:

Номер регистрации договора:	
Основной лицевой счет:	
ID Абонента:	
Логин/Пользователь:	
Подключение по локальной сети (ЛВС)	
IP адрес	смотри памятку
Маска подсети	смотри памятку
Основной шлюз	смотри памятку
DNS сервер основной	194:247:191:131
DNS сервер альтернативный	194:247:191:133
Высокоскоростное подключение (PPPoE)	
Пароль:	смотри памятку
Сервер статистики: <a href="https://stat.proximanet.ru">https://stat.proximanet.ru</a>	
Пароль:	смотри памятку
Почтовый сервер: <a href="http://mail.proximanet.ru">http://mail.proximanet.ru</a>	
Сервер входящей и исходящей почты:	mail.proximanet.ru
Ваш адрес:	@proximanet.ru
Пароль:	
Отдел продаж ПН-ПТ 9-18:	+7 926 180 8464 доб. 501
Электронная почта отдела продаж:	info@proximanet.ru
Почта отдела продаж:	140250, а/я 270
Круглосуточная служба технической поддержки:	+7 926 180 8464
Электронная почта службы технической поддержки:	support@proximanet.ru

Подписи сторон:

ОТ АБОНЕНТА

ОТ ОПЕРАТОРА

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
МП

\_\_\_\_\_/Варварина Н.П./\_\_\_\_\_  
МП